

Unsere Schwerbehindertenbeauftragten bzw. -vertretung helfen, die richtigen Hilfen zu finden, beantworten Fragen und unterstützen, persönliche Anliegen differenziert zu klären.

schwerbehindertenvertretung@uni-erfurt.de // 0361/737-4900

(für Beschäftigte)

anne.zimmermann@uni-erfurt.de // 0361/737-5115

(für Studierende)

www.uni-erfurt.de/studium/beratungsangebote/

studium-mit-behinderung-und-chronischen-erkrankungen

BESCHWERDESTELLEN

(GEMÄSS ANTIDISKRIMINIERUNGSRICHTLINIE)

Für Beschwerden gegen Studierende, Angehörige und Gäste der Universität wenden Sie sich bitte an:

bernhard.becher@uni-erfurt.de // 0361/737-5091.

Für Beschwerden, die sich gegen Beschäftigte der Universität Erfurt richten, wenden Sie sich bitte an das Justizariat.

christine.arnhold@uni-erfurt.de // 0361/737-5071

ANTIRAKTIV

Im Rahmen des Projekts „AntiRaktiv“ des Dachverbands der Migrant*innenorganisationen in Ostdeutschland (DaMOst e.V.) bietet der Landesverband „MigraNetz“ Thüringen Beratung in Fällen rassistisch motivierter Diskriminierung an. Um eine individuelle Beratung zu vereinbaren, nutzen Sie bitte die folgenden Kontaktmöglichkeiten.

antiraktiv@migranetz-thueringen.org // 03643/87777-46

UNIVERSITÄRES GESUNDHEITSMANAGEMENT

Bei Fragen zu Gesundheitsangeboten der Universität Erfurt steht Ihnen das Team des Universitären Gesundheitsmanagements gern zur Verfügung.

gesundheit@uni-erfurt.de // 0361/737-5012

www.uni-erfurt.de/universitaet/profil/gesunde-universitaet

SUCHTBEAUFTRAGTE* R

Der/die Suchtbeauftragte ist Ansprechperson für Beschäftigte und Vorgesetzte bei Fragen zu den Themen Suchtprävention und Suchterkrankung.

sucht@uni-erfurt.de

www.uni-erfurt.de/universitaet/profil/gesunde-universitaet

MHFA ERSTHELFER* INNEN

In Fällen, in denen Sie Rat in Fragen zu psychischen Erkrankungen haben, stehen Ihnen an der Universität zertifizierte MHFA Ersthelfer*innen (Mental Health First Aid) zur Seite und informieren Sie über Hilfsangebote. Die Kontakte finden Sie auf unserer Website:

www.uni-erfurt.de/universitaet/profil/gesunde-universitaet/ersthilfe-in-psychischen-krisen

PERSONALRAT

Den Beschäftigten steht überdies der Personalrat bei Beschwerden und Personalfragen zur Verfügung.

personalrat@uni-erfurt.de // 0361/737-5060

www.uni-erfurt.de/organisation/interessenvertretungen/

personalrat



Bitte beachten Sie auch unsere Website zum Thema Notfälle und Beschwerden:

www.uni-erfurt.de/universitaet/beratung-service/notfaelle-und-beschwerden

KONTAKT

Universität Erfurt
Nordhäuser Straße 63
99089 Erfurt
www.uni-erfurt.de



Stand: 11/2025
Credits: pexels, fauxels



**UNIVERSITÄT
ERFURT**

ANLAUFSTELLEN FÜR BESCHWERDEN UND NOTFÄLLE

Gut, zu wissen...

Mit diesem Flyer möchten wir Sie als Studierende oder Beschäftigte der Universität Erfurt darüber informieren, welche Anlaufstellen Ihnen bei uns in Beschwerdefällen und Notsituationen zur Verfügung stehen.

Folgende Angebote richten sich an **Studierende**:

BESCHWERDEMANAGEMENT IN STUDIENANGELEGENHEITEN

Im Laufe eines Studiums auftretende Konflikte sind nichts Ungewöhnliches. Um diese möglichst zeitnah und konstruktiv zu lösen, ist es wichtig, die richtigen Kontaktpersonen für Ihr Anliegen zu finden. Wir ermutigen Sie, sich im ersten Schritt direkt an die betroffenen Mitarbeitenden zu wenden. Darüber hinaus gibt es weitere Anlaufstellen und Prozesse, die wir auf unserer Website näher beschreiben:

www.uni-erfurt.de/lehre/akteurinnen-und-aktuelles/beschwerdemanagement

SORGENTELEFON

Ob Stress im Studium oder Ärger mit Kommiliton*innen – am Sorgentelefon von Studierenden für Studierende gibts immer ein offenes Ohr: Das Sorgentelefon ist in der Vorlesungszeit täglich von 19 bis 23 Uhr sowie montags, mittwochs und freitags zusätzlich von 8 bis 12 Uhr erreichbar.

sorgentelefon@uni-erfurt.de // 0361/30 25 29 64
www.uni-erfurt.de/go/sorgentelefon

REFERATE SOZIALPOLITIK & SOZIALES UND ANTI-DISKRIMINIERUNGSSTELLE DES STURA

Die Referate Sozialpolitik & Soziales sowie die Anti-Diskriminierungsstelle des Studierendenrates stehen bei Fragen und Problemen zur Seite, unterstützen und vernetzen mit weiteren Hilfsangeboten innerhalb und außerhalb der Universität.

stura.soziales@uni-erfurt.de // stura.antidisk@uni-erfurt.de
www.uni-erfurt.de/der-stura-der-uni-erfurt-stellt-sich-vor/gremium/der-stura/was-ist-der-stura

PSYCHOSOZIALE BERATUNG

Die Psychosoziale Beratung des Studierendenwerks Thüringen (PSB) können alle Studierenden der Thüringer Hochschulen kostenlos in Anspruch nehmen, die das Bedürfnis haben, mit einer neutralen Person über sich, ihre Situation und ihre Probleme zu sprechen. Die PSB unterstützt dabei, Lösungen zu finden sowie Fähigkeiten und Stärken neu zu entdecken.
psb-erfurt@stw-thueringen.de // 03641/554-6820 bzw. -6821

ALLGEMEINE SOZIALBERATUNGSSTELLE

Die Allgemeinen Sozialberatung des Studierendenwerks ist Anlaufstelle für diejenigen, die Orientierungs- und Entscheidungshilfen sowie Informationen zur Studienfinanzierung, zu Rahmenbedingungen des Studiums oder auch zum Rundfunkbeitrag und zu Sozialleistungen suchen.
asb-erfurt@stw-thueringen.de
03641/5546-819 bzw. -818 // 0151/54 46 82 21 // 0151/54 46 82 09

RECHTSBERATUNG

Eine Übersicht über die Anlaufstellen für Studierende bei Rechtsfragen bietet das Studierendenwerk Thüringen – nach Studienorten sortiert – auf seiner Website.
www.stw-thueringen.de/beratung/rechtsberatung.html

ONLINE-FORUM „PSYCHISCH FIT STUDIEREN“

Das Online-Forum „Psychisch fit studieren“ des Vereins „Irrsinnig Menschlich“ e.V. möchte die psychischen Gesundheitskompetenzen von Studierenden fördern, Fragen zur psychischen Gesundheit im Studium beantworten und Orientierungshilfen geben. Das interaktive Forum wird in deutscher und englischer Sprache angeboten. Termine finden Sie jeweils auf den Webseiten unseres Universitären Gesundheitsmanagements.
www.uni-erfurt.de/universitaet/profil/gesunde-universitaet

HOCHSCHULSEELSORGE DES BISTUMS ERFURT

Auch das Bistum Erfurt bietet Studierenden und Lehrenden im Rahmen der Hochschuleseelsorge Ansprechpartner – sei es bei Stipendienfragen oder in verschiedenen Lebenssituationen. Die Kontakte finden Sie unter:
www.bistum-erfurt.de/bistum-erfurt/rat-hilfe/seelsorge/hochschuleseelsorge

Weitere Angebote richten sich sowohl an **Studierende** als auch an **Beschäftigte** der Universität Erfurt:

GLEICHSTELLUNGS- UND FAMILIENBÜRO

Bei Fragen, Anregungen und Kritik zu Geschlechtergerechtigkeit sowie zur Vereinbarkeit von Studium/Arbeit und Familie steht Ihnen das Gleichstellungs- und Familienbüro zur Seite. Die Gleichstellungsbeauftragten beraten Sie zudem nach Erfahrungen mit sexualisierter Belästigung, Diskriminierung und Gewalt.

gleichstellungsbeauftragte@uni-erfurt.de // 0361/737-5066
gleichstellungsbuero@uni-erfurt.de // 0361/737-5065

DIVERSITÄTSBEAUFTRAGTE*R

Die/der Beauftragte für Diversität kümmert sich um die Belange aller Mitglieder, Angehörigen, Promovierenden und Studienbewerber*innen der Universität Erfurt, insbesondere um die Belange von Studierenden mit einer Behinderung, einer psychischen oder einer chronischen Erkrankung. Sie/er berät und setzt sich dabei für die Beseitigung bestehender Nachteile und Barrieren ein. diversitaet@uni-erfurt.de

SCHWERBEHINDERTENBEAUFTRAGTE*R UND SCHWERBEHINDERTENVERTRETUNG

Wird meine Beeinträchtigung im Bewerbungsverfahren berücksichtigt? Kann ich mit meiner Beeinträchtigung gut studieren/arbeiten? Wo bekomme ich Unterstützung?