

## FAQ – Microsoft Office 365 ProPlus

### 1. Wo kann ich Office 365 ProPlus herunterladen?

Die Office 365 ProPlus Produkte können nach Anmeldung über das Office 365 Portal von Microsoft unter <https://login.microsoftonline.com/login.srf> heruntergeladen werden. Um sich dort anmelden zu können, müssen Sie sich vorher zur Nutzung registrieren.

### 2. Wie kann ich mich für Office 365 ProPlus registrieren?

Dazu müssen Sie sich auf <https://idmweb.uni-erfurt.de/office365/register> mit den Benutzerdaten Ihres Uni-Kontos authentifizieren und der Übertragung Ihrer Daten zustimmen. Anschließend erhalten Sie Ihre Anmeldedaten per E-Mail an Ihre universitäre E-Mail-Adresse zugestellt.

### 3. Ist zur Nutzung von Office 365 ProPlus eine Internetverbindung notwendig?

Eine Internetverbindung ist bei der Installation und der Registrierung von Office 365 ProPlus dringend notwendig. Danach können Sie die Produkte auch offline benutzen.

### 4. Was passiert, wenn ich mein Studium oder meine Tätigkeit an der Universität Erfurt beende?

Die Nutzung von Office 365 ProPlus ist an Ihren Status als Studierende(r) oder Beschäftigte(r) der Universität Erfurt gebunden. Endet dieser Status, kann diese Lizenz nicht mehr genutzt werden. Die Software wird sich in einen reinen Lese-Modus versetzen.

### 5. Warum wurde mein Zugang zu Office 365 ProPlus gesperrt?

Sollten uns keine Informationen mehr zu Ihrem Status als Studierende(r) oder Beschäftigte(r) vorliegen, so haben Sie keine Berechtigung mehr, Office 365 ProPlus zu nutzen. Ihr Zugang wird automatisch gesperrt.

### 6. Ich habe mein Passwort vergessen. Wie bekomme ich ein neues Passwort?

Das Passwort des Office 365 Portals kann neu gesetzt werden, indem Sie sich auf dieser Seite <https://idmweb.uni-erfurt.de/office365/pwreset> mit ihrem Uni-Login anmelden. Danach wird ihnen ein neu generiertes Passwort per E-Mail an Ihre universitäre E-Mail-Adresse zugestellt.

### 7. Was passiert, wenn ich mein Office 365 ProPlus auf meinem Gerät deaktiviere?

Wenn Sie über das Office 365 Portal die Office Produkte auf einem Gerät deaktivieren, werden Sie beim nächsten Start der Anwendung aufgefordert, sich wieder zu registrieren. Die Produkte sind ansonsten nur noch eingeschränkt im lesenden Modus nutzbar.

### 8. Wie deinstalliere ich Office 365 ProPlus von meinem Gerät?

Möchten Sie Office 365 ProPlus von einem Gerät deinstallieren, müssen Sie sich zuerst am Office 365 Portal unter <https://login.microsoftonline.com/login.srf> anmelden. Anschließend sehen Sie eine Übersicht der von ihnen genutzten Installationen von Office 365 ProPlus.

Hinter jeder Installation finden Sie einen Link *Deaktivieren*. Wenn Sie auf diesen Link klicken, wird ihr Produkt auf dem jeweiligen Gerät deaktiviert. Nun können Sie Office 365 von ihrem Gerät entfernen.

### 9. Warum erhalte Benachrichtigungen zu Office 365 ProPlus von der TU Ilmenau?

Die Synchronisation der Benutzerdaten mit Microsoft erfolgt für die teilnehmenden Thüringer Hochschulen über einen zentralen Dienst an der TU Ilmenau.